

## **GARANTIA CONTRATUAL VEÍCULO NOVO**

### **1 - DURAÇÃO DA GARANTIA**

Em complemento da garantia legal (venda de coisa defeituosa, artigos 913º e seguintes do Código Civil e, tratando-se de consumidores, pelas garantias na venda de bens de consumo duradouro, constantes no Decreto-Lei nº67/2003 de 8 de Abril), os veículos DACIA beneficiam de uma garantia que cobre todos os defeitos de material, de montagem ou de fabricação, designada por garantia contratual veículo novo, durante 36 meses, a partir da data de entrega indicada na presente Carta de Garantia e fornecida ao Cliente nessa data, ou até que o veículo tenha percorrido 100 000 km, o que primeiro ocorrer.

### **2 - COBERTURA GEOGRÁFICA**

A presente garantia aplica-se a qualquer veículo novo, vendido nos países do Espaço Económico Europeu bem como nos países abaixo indicados, e enquanto circular e estiver matriculado nesses países: ANDORRA – BÓSNIA HERZEGOVINA – BULGÁRIA – CROÁCIA – ISLÂNDIA – LIECHTENSTEIN – MACEDÓNIA – MÓNACO – ROMÉLIA – SÃO MARINO – SÉRVIA MONTENEGRO – SUÍÇA – TERRITÓRIOS FRANCESES ULTRAMARINOS. A zona de comercialização do veículo é composta por um conjunto de países cuja lista, actualizada regularmente, figura:

- no seguinte sítio da Internet: [www.daciagroup.com](http://www.daciagroup.com);
  - nos estabelecimentos da rede da marca e à livre disposição dos Clientes.
- A presente garantia é aplicável na rede da marca.

### **3 - APLICAÇÃO DA GARANTIA**

#### **O Cliente beneficia:**

- da eliminação, a título gratuito (peças e mão-de-obra), de qualquer defeito de material ou de montagem devidamente constatado no veículo, por sua iniciativa, bem como das eventuais reparações dos danos causados noutras peças do veículo pelo defeito constatado. Compete ao reparador DACIA decidir pela reparação ou pela substituição da peça defeituosa, informando o Cliente da sua decisão;
- dos serviços de assistência 24/24h, nas condições definidas no capítulo «Dacia Assistência».

#### **A Garantia Contratual veículo novo não cobre:**

- as operações de manutenção, de afinação bem como as revisões periódicas;
- as consequências indirectas de um eventual defeito, tais como: perdas de exploração relacionadas com a indisponibilidade de um veículo, duração de imobilização, etc.,
- os elementos do veículo que tenham sido transformados e as consequências (degradações, desgaste prematuro, alterações, etc.) dessa transformação noutras peças ou órgãos do veículo ou nas suas características,
- os custos de manutenção suportados pelo Cliente, de acordo com as preconizações do construtor,
- a substituição de peças resultante de desgaste normal devido à utilização do veículo e à sua quilometragem,
- os danos resultantes de uma manutenção defeituosa do veículo, nomeadamente quando não tiverem sido respeitadas as preconizações relativas ao tratamento, periodicidade de manutenção ou aos cuidados a ter com o veículo, previstas no livro de manutenção e no Manual do Utilizador,
- as anomalias causadas por agentes exteriores, tais como (a lista abaixo não é limitativa):
  - acidentes, choques, esfoladelas, riscos, danos provocados por projecção de gravilha ou de corpos sólidos, granizo, actos de vandalismo,
  - desrespeito pelas preconizações do construtor,
  - defeitos de aspecto causados por um fenómeno de poluição atmosférica, depósitos de origem vegetal como a resina, dejectos de animais e produtos químicos,
  - produtos transportados,
  - utilização de combustível de má qualidade,
  - montagem de acessórios não homologados pelo Construtor,
  - montagem de acessórios homologados pelo Construtor mas instalados sem respeito pelas preconizações por ele definidas,
- os danos causados por acontecimentos de força maior, tais como: trovoada, incêndio, inundações, tremores de terra, efeitos de guerra, tumultos e atentados.

### **4 - COMO FUNCIONA A GARANTIA CONTRATUAL?**

#### **Para beneficiar da Garantia Contratual veículo novo, o Cliente deve:**

- assegurar-se de que a Carta de Garantia tem inscrita a data de entrega do veículo que condiciona o seu direito à garantia,
- dirigir-se a qualquer reparador da rede DACIA, único habilitado a efectuar intervenções a título de garantia contratual,

## *Garantias dos Veículos Novos da marca DACIA*

- apresentar o livro de manutenção e a Carta de Garantia, devidamente preenchidos, comprovando a execução das operações de manutenção preconizadas pelo Construtor,
- fazer constatar, no mais curto espaço de tempo, por um reparador DACIA ou por escrito, o defeito coberto pela garantia contratual veículo novo. Se o veículo ficar imobilizado, o Cliente deverá dirigir-se ao reparador DACIA mais próximo.

### **A garantia contratual veículo novo não se aplica e a DACIA e os membros da rede DACIA declinam qualquer responsabilidade se:**

- tiverem sido substituídas peças ou órgãos de origem DACIA por peças ou órgãos de outra origem;
- a avaria for resultante de uma manutenção defeituosa;
- a avaria for resultante de uma sobrecarga mesmo passageira, de uma falta do condutor, de reparações ou manutenções efectuadas por um reparador não pertencente à rede DACIA e sem respeitar as preconizações do construtor sobre a matéria em causa;
- a avaria for resultante da utilização do veículo numa competição desportiva de qualquer natureza ou da utilização em condições não conformes às preconizadas pelo construtor.

Em caso de intervenção, a título da Garantia Contratual, que implique uma imobilização do veículo durante mais de sete dias consecutivos, este período será acrescentado à duração da Garantia Contratual veículo novo restante à data da intervenção atestada pela sua assinatura na respectiva Ordem de Reparação.

**Em contrapartida das peças fornecidas pela DACIA a título da garantia contratual veículo novo, as peças substituídas ao abrigo desta garantia são, de pleno direito, propriedade da DACIA.**

**Todas as intervenções (peças e mão-de-obra) efectuadas a título da Garantia Contratual beneficiam desta até ao fim do período de Garantia Contratual do veículo.**

**Fora do país de origem, a Garantia Contratual veículo novo aplica-se, nos reparadores da rede da marca, nas mesmas condições em que é aplicada no país de origem, enquanto o veículo circular e permanecer matriculado na zona de cobertura geográfica de garantia (ver «Cobertura Geográfica» do presente documento).**

**A transferência de propriedade do veículo não altera as condições de aplicação da Garantia Contratual veículo novo.**

### **5 - DACIA ASSISTÊNCIA:**

**Se estiver em Portugal:**

**808 20 20 42**

**Se estiver no estrangeiro:**

**00 351 213 102 466**

#### **5.1 - Beneficiários**

O Condutor e as pessoas que o acompanham a título gratuito, até ao limite da lotação do veículo, beneficiam da assistência nas condições que a seguir se definem.

#### **5.2 - Condições de aplicação**

Imobilização do veículo devido a uma avaria provocada por um incidente mecânico imprevisível, eléctrico ou electrónico, coberto pela Garantia Contratual veículo novo.

#### **5.3 - Recurso à assistência**

Os serviços de assistência são prestados exclusivamente pela DACIA ASSISTÊNCIA.

Para um rápido atendimento, antes de contactar a DACIA ASSISTÊNCIA, o Cliente deve ter disponíveis as seguintes informações:

Local exacto em que se encontra o veículo: rua e número de polícia, estrada e marco quilométrico, identificação visual...

Identificação do veículo: número registado na Carta de Garantia, matrícula, tipo de motorização.

Número de telefone através do qual pode ser contactado.

Logo que o pedido seja recebido e consoante a sua situação, a DACIA ASSISTÊNCIA organiza e suporta financeiramente os serviços abaixo indicados.

O Cliente não terá custos a suportar, excepto no que diz respeito a despesas de ligação e, de acordo com as normas em vigor, se o veículo for rebocado numa auto-estrada ou via semelhante. Neste caso deve de imediato informar a DACIA ASSISTÊNCIA.

**ATENÇÃO:** a DACIA ASSISTÊNCIA não se responsabiliza pelas despesas efectuadas pelo Cliente sem o seu acordo prévio.

##### **a) Desempanagem no local**

Na medida do possível, a DACIA ASSISTÊNCIA organiza no local e com brevidade a desempanagem do veículo.

##### **b) Reboque**

Em caso de impossibilidade de reparação no local, o veículo será rebocado para a oficina DACIA mais próxima ou, na sua falta (nalguns países europeus), para a oficina mais próxima susceptível de efectuar a reparação.

## **GARANTIA ANTICORROSÃO**

### **1 - DURAÇÃO DA GARANTIA ANTICORROSÃO**

Esta garantia aplica-se a partir da data de entrega inscrita na Carta de Garantia por um período de **6 anos**.

### **2 - COBERTURA GEOGRÁFICA**

A cobertura geográfica da Garantia Anticorrosão é a mesma da Garantia Contratual veículo novo.

**A garantia anticorrosão do construtor aplica-se nos reparadores da marca.**

### **3 - APLICAÇÃO DA GARANTIA ANTICORROSÃO**

Em complemento da Garantia Contratual veículo novo, a DACIA garante a carroçaria, parte inferior do piso incluída dos seus veículos contra a perfuração a partir do interior devido à corrosão da chapa provocada por um defeito de fabricação, de material ou de aplicação dos produtos de protecção.

Esta garantia cobre a reparação ou a substituição dos elementos que apresentem perfuração da chapa provocada por um defeito de fabricação, de material ou de aplicação dos produtos de protecção reconhecido pelo Construtor.

Compete ao reparador DACIA decidir pela reparação ou pela substituição desses elementos, informando o Cliente da sua decisão.

**A reparação ou a substituição destes elementos será efectuada tendo em conta o estado geral do veículo devido à idade, aos quilómetros e ao nível de manutenção.**

**A aplicação da Garantia Anticorrosão está condicionada às verificações anticorrosão da carroçaria e da parte inferior do piso. Estas verificações devem ser efectuadas nas quilometragens indicadas no livro de manutenção. As revisões de manutenção periódica na rede DACIA contemplam estas verificações.**

**No caso do Cliente solicitar uma verificação anticorrosão fora das revisões de manutenção periódica, as despesas daí decorrentes serão da sua inteira responsabilidade.**

**Quando destas verificações, o Cliente deve verificar se o reparador preencheu correctamente a vinheta de controlo da carroçaria e da parte inferior do piso, validando desta forma a Garantia Anticorrosão.**

**As reparações das eventuais degradações deverão ser efectuadas com a maior brevidade.**

**Para beneficiar da aplicação da Garantia Anticorrosão, é necessário que as reparações da carroçaria e da parte inferior do piso sejam efectuadas de acordo com as preconizações da DACIA.**

### **4 - CONDIÇÕES DE APLICAÇÃO DA GARANTIA ANTICORROSÃO**

Para beneficiar da Garantia Anticorrosão, o Cliente deve:

- dirigir-se a qualquer representante da rede DACIA, único habilitado a efectuar intervenções ao abrigo desta garantia;
- o Cliente deve apresentar, devidamente preenchidos com a data de entrega e a validação das vinhetas de controlo anticorrosão, a Carta de Garantia e o livro de manutenção que comprovam o direito à garantia.

### **5 - A GARANTIA ANTICORROSÃO RENAULT NÃO COBRE:**

- as deteriorações causadas por ocorrências não cobertas pela Garantia Contratual veículo novo;
- as anomalias causadas por agentes exteriores, tais como (a lista abaixo não é limitativa):
  - acidentes, choques, esfoladelas, riscos, danos provocados por projecção de gravilha ou de corpos sólidos, granizo, actos de vandalismo,
  - defeitos de aspecto causados por um fenómeno de poluição atmosférica, depósitos de origem vegetal como a resina, dejectos de animais e produtos químicos,
  - produtos transportados,
  - montagem de acessórios não homologados pelo Construtor,
  - montagem de acessórios homologados pelo Construtor mas instalados sem respeito pelas preconizações por ele definidas,
- os elementos mecânicos que não fazem parte integrante da carroçaria ou da parte inferior do piso (jantes, sistema de escape...).

As peças substituídas a título da Garantia Anticorrosão são, de pleno direito, propriedade da DACIA.

As reparações e os elementos montados ao abrigo da Garantia Anticorrosão beneficiam dela até ao fim do período da Garantia Anticorrosão inicial.

A transferência de propriedade do veículo não modifica as condições de aplicação da Garantia Anticorrosão.

## **GARANTIA PINTURA**

### **1 - DURAÇÃO DA GARANTIA PINTURA**

A DACIA garante, durante **2 anos**, contados a partir da data de entrega do veículo novo, a pintura da carroçaria e dos elementos pintados (retrovisores exteriores, pára-choques) nos veículos DACIA.

### **2 - COBERTURA GEOGRÁFICA**

A cobertura geográfica da Garantia Pintura é a mesma da Garantia Contratual veículo novo.

### **3 - APLICAÇÃO DA GARANTIA PINTURA**

Esta garantia cobre a reparação ou a substituição gratuita, na oficina DACIA que efectue a operação com informação ao Cliente, dos elementos que apresentem defeitos de pintura (degradação da laca, do verniz de acabamento, devido a qualquer defeito de material, de fabricação ou de aplicação) reconhecidos pelo Construtor.

Esta reparação terá em conta o estado geral do veículo devido à idade, aos quilómetros e ao nível de manutenção.

### **4 - A GARANTIA PINTURA DACIA NÃO COBRE:**

- os danos causados por situações não cobertas pela Garantia Contratual veículo novo, tal como se refere no ponto 3 «Aplicação da Garantia»;
- os danos causados por acontecimentos de força maior, tais como: trovoada, incêndio, inundações, tremores de terra, efeitos de guerra, tumultos e atentados;
- os elementos mecânicos que não fazem parte integrante da carroçaria ou da parte inferior do piso (jantes, sistema de escape...).

### **5 - CONDIÇÕES DE APLICAÇÃO DA GARANTIA PINTURA**

Para beneficiar da Garantia Pintura, o Cliente deve dirigir-se a qualquer representante da rede DACIA, único habilitado a efectuar intervenções ao abrigo desta garantia.

O Cliente deve apresentar devidamente preenchido (com a data de entrega) o livro de manutenção que comprova o direito à garantia.

Em contrapartida das peças fornecidas pela DACIA a título da Garantia Pintura, as peças substituídas ao abrigo desta garantia são, de pleno direito, propriedade da DACIA.

As reparações e os elementos montados ao abrigo da Garantia Pintura beneficiam dela até ao fim do período da garantia inicial.

A transferência de propriedade do veículo não modifica as condições de aplicação da Garantia Pintura.

RENAULT PORTUGAL, S.A.  
Serviço Relação Cliente  
DACIA  
Lagoas Park, Edifício 4  
2740-267 PORTO SALVO  
[www.dacia.pt](http://www.dacia.pt)

Tel.: 213 135 933 (dias úteis, das 9h00 às 18h00)  
Email: [contacto.dacia@dacia.pt](mailto:contacto.dacia@dacia.pt)